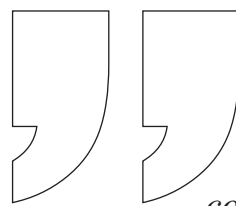




Pourquoi la ligne commerciale bancaire fera grève le 14 mars ?

Parce que ces témoignages ne devraient plus être :



Je suis submergée par la quantité de travail et la pression des chiffres qui ne rentrent pas assez vite dans les compteurs... les mails tombent et retombent en cascade jusqu'à nous, pauvres conseillers.

Je pensais que ce sentiment d'être débordée constamment et de courir inexorablement après le temps était la conséquence de mon 80 % mais beaucoup de conseillers ont ce même ressenti.

Je cumule les fonctions de cocli, mini csi et mini csp, sans aucune contrepartie financière et avec la frustration extrême d'avoir l'impression de survoler chaque métier sans avoir le temps de l'apprendre vraiment et donc d'être réellement efficace. Comment résumer mon ressenti... je suis un citron pressé qui court toujours plus vite après le temps...

Je ne sais pas quelle action il faudrait mener, ni si la solidarité serait présente chez les conseillers.

Un autre irritant : aucune transparence sur la nouvelle RVB, certains ont vu leur rémunération baisser entre 2015 et 2016.



Ou encore :

” Nous avons appris qu'une COBA avec un portefeuille patrimonial commence sa journée à 6 h 30 au lieu de 8 h 45 avec une fin de service tournant aux alentours de 19 h 30/20 heures au lieu de 17 h 30 ou 18 h 30 en fonction des journées de phoning. Sachant que cet agent est fonctionnaire. Elle a demandé à ce qu'on lui crédite des RC, demande refusée. Elle doit effectuer 12 rdv concrétisés semaine + sa LAC de 60 appels qu'elle ne peut pas réaliser du fait de la charge de crédits immo (6 depuis le début 2017). Chaque dossier lui demande quasiment une journée de travail, elle débute avec une formation bien « légère ». La charge de travail n'a pas été suffisamment évaluée. Pour ne pas avoir de retard dans les dossiers et afin d'éviter des remarques de la hiérarchie, elle effectue des heures et revient travailler sur ses jours de repos.

Une autre cofi subit une pression de son DS tous les 2 jours, même pendant ses congés. Elle effectue régulièrement des heures supplémentaires, elle a demandé à ce que des RC lui soient crédités, la réponse est NON. Il s'agit d'un agent contractuel. Elle avait une LAC de 60 clients, ne pouvant pas atteindre ses objectifs en fonction de son portefeuille, à ce jour, sa liste a été revue et contient 37 clients. Elle doit me faire parvenir quelques documents afin de pouvoir constituer un dossier au cas où... ”

Mais aussi :

” On navigue à vue. On ne sait pas ce que vont devenir les collègues CSI en dehors des maisons de l'habitat. On nous ménage, on nous rapporte qu'il y aura des CSI de secteur, que nous ne devons pas nous inquiéter, qu'il faut continuer à travailler et en parallèle nous recevons des mails des RH sur les possibilités de rentrer dans le vivier CSP ou encore sur les appels à candidature RC PRO... tout le monde a peur pour sa place, l'ambiance est morose! ”

Et partout, ou presque, les reportings toujours présents, de la bâtonite, de l'affichage... et corollaire de l'état de délabrement du moral des conseillers bancaires, un isolement bien organisé...

Une liste exhaustive des témoignages est impossible mais les quelques réunis suffisent. Pas besoin d'en dire plus, défendez-vous.

JUSTE DIRE NE SUFFIT PLUS, IL FAUT RÉAGIR !

**Le 14 mars, montrez votre détermination et mobilisez-vous en rejoignant FO.
Vous avez les cartes en main pour pouvoir choisir votre lendemain.**