



Fédération Syndicaliste **FORCE OUVRIÈRE** de la Communication
60 rue Vergniaud • 75640 Paris CEDEX 13 • www.focom-laposte.fr • sec.poste@fo-com.com

LA POSTE – RÉSEAU

FÉVRIER 2017 • Codes A, C & P



MAINTENANT, ÇA SUFFIT !

***Malgré nos multiples alertes, rien ne se passe.
Les conseillers bancaires ne constatent aucune amélioration.
Pire encore, la situation se tend.***

Les objectifs, eux, n'ont subi aucun retard, ils sont bien là, démesurés, inatteignables, démotivants... Alors que pour la RVB, toujours pas de nouvelles ! Ou plutôt si, une nouvelle... mais mauvaise : les apports des conseillers bancaires vers les CSP ne leur profitent plus, sauf à réaffecter le client sur le portefeuille, et là, pour le coup, le conseiller financier apporteur est sacrifié !

Nous insistons mais La Poste refuse de continuer la double imputation, seule garante d'équité et de justice... Voilà une leçon magistrale sur la naissance du collectif et sa mise en œuvre !

Pire encore, les conseillers financiers III-1 ne feront quasiment plus de collecte car le produit phare CACHEMIRE ne fait pas partie de leur périmètre de produits ! Avec l'évolution de plus en plus de fonctions en III-1 sur la ligne guichet, nous

revendiquons le grade d'entrée III-1 pour les conseillers financiers pendant 2 ans suivi automatiquement du passage en III-2.

Pour les CSI, La Poste ignore nos demandes d'un accompagnement social spécifique pour cette population dont la moitié va perdre son travail ! Et là, cerise sur le gâteau, ces conseillers recalés vont devoir comme des grands se trouver une chaise. Sans quoi, La Poste menace de les positionner sur des postes de CSP voire COCLI en III-3, bien entendu ! Reconnaissance des compétences : les postes de CSI groupe A seront ceux des CSI en maisons de l'habitat (malheur aux compétents qui se trouveront bien loin de celles-ci !). FO demande une révision des critères pour permettre à certains de bénéficier du groupe A mais là encore, La Poste retarde la mise en œuvre des RPP.

Pour les CSP, le groupe A semble un doux rêve et La

Poste ne donne aucun signe pour honorer ses engagements quant à sa mise en place !

Une volumétrie minimaliste de 150 conseillers clientèle a bien été actée pour une évolution en III-3 mais, malheureusement, aucune RAP n'est annoncée. Et lorsque nous posons la question, c'est le néant, personne n'est en mesure de nous répondre. Nous exigeons que tous les conseillers clientèle ayant bénéficié de la formation patrimoniale et œuvrant à cet effet évoluent vers le grade III-3.

Les *reportings* sont toujours d'actualité, *exit* le soutien et l'assistance tant vantés au plus près du terrain. Les 150 opportunités de contact deviennent purement et simplement des objectifs. Cap client se métamorphose en boule de cristal sur la production à venir et Fil contact, comme nous le pressentions,

est devenu fil à la patte, le nouvel outil de surveillance et de rétorsion.

Il faut ajouter à tout cela une clientèle de plus en plus exigeante, une concurrence de plus en plus agressive et malheureusement des services supports incapables de remplir leur mission (faute de moyens, faute de temps...).

LA POSTE DE DEMAIN AVEC LES POSTIERS D'AUJOURD'HUI ?

Difficile de l'imaginer surtout devant l'explosion des congés maladie, la multiplication des demandes de ruptures conventionnelles ! Comment ne pas prendre en compte ces éléments qui actent au plus haut point le mal-être croissant de cette population des commerciaux !

**FO DIT STOP À UN SYSTÈME
QUI CONSIDÈRE LES CONSEILLERS
COMME SEULS POURVOYEURS DE PNB.**

**TOUS EN GRÈVE LE
MARDI 14 MARS 2017 !**

FO, VOS REVENDICATIONS, NOTRE COMBAT !